



BASES PROMOCIONALES “WHITE WEEK CLIMO”

A CELEBRARSE ENTRE EL 23 Y EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023

En Santiago de Chile, a 23 de noviembre 2023, Factory Clima SpA, rol único tributario N°76.565.415-7, representada por doña Mariana Villegas Duhau, cédula nacional de identidad N°14.096.578-2, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Philippi 535, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos, en adelante e indistintamente la “**Empresa**” o “**CLIMO**”, ha organizado dentro de sus actividades de marketing, una promoción denominada “Cyber CLIMO” (en adelante, indistintamente como la “**Promoción**” o el “**Cyber CLIMO**”).

PRIMERO: ANTECEDENTES Y VIGENCIA.

CLIMO realizará, entre los días 23 a 30 de noviembre de 2023, una promoción denominada “White Week CLIMO”, que consiste en efectuar descuentos en el precio de compra de los productos o servicios que CLIMO ofrece en su Plataforma de E-commerce, realizada en las fechas antes mencionadas.

Los productos y servicios que se ofrecerán con descuentos en la Plataforma de E-commerce incluye equipos de aire acondicionado Split Muro de tecnología Inverter, de diversas marcas y potencias; servicio de instalación, con o sin materiales adicionales; y servicio de mantenimiento técnico, siempre y cuando estos servicios se encuentren en la zona de cobertura. Además, el interesado podrá optar por *packs* que incluyen equipo e instalación.

Los productos en venta en la Plataforma de E-commerce serán despachados al domicilio indicado por el comprador en el respectivo proceso de venta, para lo cual deberá llenar el formulario con detenimiento y revisar las condiciones particulares del Courier disponible.

SEGUNDO: ZONA DE COBERTURA PARA INSTALACIÓN.

La zona de cobertura de las instalaciones con precio de Promoción, son las siguientes:

ZONA CENTRAL	Santiago, Viña del Mar, Valparaíso, Villa Alemana, Limache, Quillota, Olmué, Rancagua.
ZONA SUR	Osorno, Puerto Montt, Puerto Varas, Frutillar.

En caso que el interesado compre el servicio de instalación en una ciudad excluida de la zona de cobertura, deberá pagar el precio normal. En este escenario, si el cliente compra un pack (equipo + instalación), el precio promocional únicamente se aplicará sobre del equipo.



Debido lo anterior, el interesado **debe revisar la zona de cobertura disponible para los servicios de instalación y mantenimiento**. En caso que no revise la zona de cobertura y debido a ello se retracte de la compra, podrá ejercer el derecho de retracto informado en la cláusula séptima de los Términos y Condiciones Generales de CLIMO publicados en la página web www.miclimo.com, los cuales en todo caso el cliente acepta y declara conocer.

TERCERO: CONDICIONES.

Plataformas de atención. Los interesados podrán adquirir los productos y servicios, durante las fechas indicadas, a través del sitio www.miclimo.com o a través de la gestión de los ejecutivos comerciales de la Empresa, cuyos números de contacto se encuentran publicados en la página web.

Materiales adicionales. Los descuentos se aplicarán sobre los valores netos de todos los productos y servicios publicados en la Plataforma de E-commerce del sitio www.miclimo.com entre los días 23 a 30 de noviembre de 2023, según lo señalado en la cláusula primera, y no aplicarán sobre materiales o trabajos adicionales que surjan de las dificultades técnicas de la instalación, ni respecto de instalaciones fuera de la zona de cobertura.

Estos materiales o trabajos adicionales se deberán corroborar en terreno con el técnico instalador según lo estipulado en la cláusula sexta de los Términos y Condiciones Generales de CLIMO publicados en la página web www.miclimo.com, los cuales en todo caso el cliente acepta y declara conocer.

Plazo para agendar fecha de instalación. Finalmente, se deja constancia que el precio promocional de la instalación dentro de la zona de cobertura sólo regirá para su agendamiento dentro del mes siguiente al de la fecha de compra y, por lo tanto, en caso de agendarse para una fecha posterior, el cliente deberá pagar el saldo para completar el precio de instalación ordinario sin promoción por el Cyber CLIMO.

CUARTO: COMUNICACIONES.

La Promoción será comunicada por diversos medios incluyendo información en el sitio www.miclimo.com.

QUINTO: MODIFICACIONES.

CLIMO se reserva el derecho de modificar las presentes Bases Promocionales cuantas veces estime necesario, ya sea con el objeto de ampliar, clarificar o perfeccionar los términos y condiciones en ellas contenidas. Asimismo, CLIMO podrá decidir sobre cualquier punto o cuestión que no estuviere contemplada en las presentes Bases



Promocionales, tomando siempre en consideración criterios objetivos, demostrables y que se avengan con el espíritu de la Promoción.

Desde ya, CLIMO se reserva la facultad de extender el plazo de vigencia de la Promoción y, por ende de estas Bases Promocionales.

SEXTO: ACEPTACIÓN DE LAS BASES PROMOCIONALES.

La compra de productos y/o servicios en los días de oferta “Cyber CLIMO”, según lo dispuesto en las cláusulas anteriores, implica para todos los efectos legales la aceptación total de las presentes Bases Promocionales. En razón de lo anterior, se entenderá que todos los clientes que adquieran productos y servicios en el Cyber CLIMO, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases Promocionales, no pudiendo aducir desconocimiento de las mismas, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de CLIMO.

SÉPTIMO: DISPONIBILIDAD DE LAS BASES PROMOCIONALES.

Las presentes Bases Promocionales se encontrarán disponibles en el sitio www.miclimo.com.

PERSONERÍA: La personería del representante de Factory Clima SpA, consta en escritura pública de fecha 18 de julio de 2022, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno.